

Algemene voorwaarden BeLife (BeLife B.V.)

| | | | | | | | | | |
|------------------|---|-----|---|--|--|---|------|---|--|
| Artikel 1 | <p>Algemene begrippen In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:</p> <p>BeLife: BeLife B.V. met KvK-nummer 58514856, gevestigd te Rotterdam.</p> <p>Opdrachtgever: Een natuurlijke persoon, dan wel een rechtspersoon, die BeLife B.V. opdraagt werkzaamheden te verrichten als vastgelegd in een overeenkomst.</p> <p>Partijen: BeLife B.V. en de opdrachtgever samen.</p> <p>Opdracht of overeenkomst: De overeenkomst waarbij BeLife zich jegens opdrachtgever verbindt de door deze opgedragen werkzaamheden onder toepassing van het bepaalde in de algemene voorwaarden te verrichten. De overeenkomst en de algemene voorwaarden vormen samen een geheel.</p> <p>De algemene voorwaarden: Deze algemene leveringsvoorwaarden van BeLife.</p> | 5.2 | <p>Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met deze dienstverlening, worden opgelegd. De door BeLife in rekening te brengen kosten worden verhoogd met omzetbelasting, indien en voor zover wettelijk verschuldigd. Indien geen omzetbelasting in rekening is gebracht en op enig moment toch omzetbelasting over de geleverde diensten mocht (blijken te) zijn verschuldigd, dan behoudt BeLife zich het recht voor deze omzetbelasting alsnog aan opdrachtgever door te belasten.</p> | | <p>eigendomsrechten op hetgeen bij het uitvoeren van een overeenkomst door BeLife, al dan niet in samenwerking met (medewerkers van) opdrachtgever is gecreëerd, tot stand gebracht of ontwikkeld, volledig toe aan BeLife. De opdrachtgever blijft eigenaar van de stukken die hij ter inzage aan BeLife heeft verstrekt.</p> | | | | |
| | | 8.4 | | | <p>Alle door BeLife verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van BeLife worden vervoelvraagd, openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.</p> | | | | |
| | | 8.5 | | <p>BeLife mag, met inachtneming van artikel 8.1, publiceren over de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden.</p> | | | | | |
| | | 8.6 | | <p>BeLife behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.</p> | | | | | |
| | | | Artikel 6 | Uitvoering van de werkzaamheden | | | | | |
| | | 6.1 | | <p>BeLife zal, met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen, de overeengekomen werkzaamheden uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de belangen van de opdrachtgever naar beste weten en kunnen behartigen.</p> | | | | | |
| Artikel 2 | Toepasselijkheid | 2.1 | | <p>Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij BeLife diensten levert en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van opdrachtgever. Acceptatie van een aanbieding c.q. het anderszins tot stand komen of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door BeLife. Indien er van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing voor de door BeLife bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.</p> | 6.2 | <p>De werkzaamheden worden uitgevoerd op een nader aan te geven locatie, eventueel in overleg met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op het kantoor van opdrachtgever.</p> | | | |
| | | 2.2 | | <p>Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of niet meer geldig is, zullen partijen trachten in goed overleg met elkaar tot overeenstemming te komen over een nieuwe bepaling, waarvan de inhoud de bedoeling van partijen in de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.</p> | 6.3 | <p>De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en al hetgeen door BeLife redelijkerwijs noodzakelijk en/of nuttig wordt geacht ter beschikking te stellen om de opgedragen werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten. Dit houdt onder meer in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dat de (betrokken) medewerkers van de opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar is (zijn); • dat inzage wordt verleend in alle naar het oordeel van BeLife relevante documenten en gegevens; • dat tijdig alle gegevens en inlichtingen worden verschaft, die BeLife redelijkerwijs noodzakelijk of nuttig acht; • dat desgevraagd kantoor- en/of onderzoeksfaciliteiten beschikbaar zijn met passende voorzieningen. | 6.4 | <p>Voor de uitvoering van al haar taken die voortkomen uit de overeenkomst, heeft BeLife het recht om derden in te schakelen. Zij behoudt daarbij de eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de dienstverlening. Partijen zijn gehouden tot overleg.</p> | |
| | | 2.3 | | <p>De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.</p> | 6.5 | | | | |
| | | 2.4 | | <p>BeLife komt het recht toe deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of hem kenbaar zijn geworden, tegen de gewijzigde voorwaarden gemotiveerd bezwaar heeft gemaakt.</p> | | | | | |
| Artikel 3 | Aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst | 3.1 | | <p>Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.</p> | Artikel 7 | Extra werkzaamheden (medische informatie en nadere expertise) | | | |
| | | 3.2 | | <p>Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat BeLife hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken schriftelijk, per e-mail of per telefax door BeLife zijn bevestigd.</p> | 7.1 | <p>BeLife kan extra werkzaamheden (zoals het inwinnen van medische informatie of inschakelen van experts) uitvoeren of laten uitvoeren. Kenmerken van deze extra werkzaamheden zijn dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zij naar de mening van BeLife noodzakelijk zijn voor uitvoering van de opdracht; • de noodzaak ervan blijkt nadat de overeenkomst is afgesloten; • BeLife onverwijld de opdrachtgever schriftelijk opgave zal doen over de aard en kosten van deze extra werkzaamheden; • de oorspronkelijke bepalingen van de overeenkomst erop van toepassing zijn. | 7.2 | <p>Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien de overeenkomst gewijzigd of aangevuld is, kan het tijdstip van voltooiing daardoor worden beïnvloed. BeLife zal de opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen.</p> | |
| | | 3.3 | | <p>De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van twee maanden na de aanbiedingsdatum, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.</p> | Artikel 8 | Privacy, geheimhouding, intellectueel eigendom | | | |
| | | 3.4 | | <p>Elke door BeLife opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden der aanbieding treden in plaats van de voorgaande.</p> | 8.1 | <p>BeLife bewaart en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving.</p> | 8.2 | <p>Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht ontvangen vertrouwelijke informatie of (persoons)gegevens waarvan zij weten of kunnen vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Zij zullen die informatie of (persoons)gegevens niet aan derden openbaren, behoudens voor zover een partij ingevolge geldende wet- en regelgeving daartoe is verplicht of van de betreffende (rechts)persoon op wie die informatie betrekking heeft, daartoe toestemming heeft verkregen. BeLife zal haar medewerkers en derden die zij bij de uitvoering van de opdracht inschakelt, deze geheimhoudingsplicht opleggen. Indien, op grond van wet- of regelgeving of een rechterlijke uitspraak, BeLife gehouden is vertrouwelijke informatie aan een derde te verstrekken, en BeLife zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is BeLife niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.</p> | |
| | | 3.5 | | <p>De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij BeLife bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door de opdrachtgever bij de aanvraag.</p> | 8.2 | <p>Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht ontvangen vertrouwelijke informatie of (persoons)gegevens waarvan zij weten of kunnen vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Zij zullen die informatie of (persoons)gegevens niet aan derden openbaren, behoudens voor zover een partij ingevolge geldende wet- en regelgeving daartoe is verplicht of van de betreffende (rechts)persoon op wie die informatie betrekking heeft, daartoe toestemming heeft verkregen. BeLife zal haar medewerkers en derden die zij bij de uitvoering van de opdracht inschakelt, deze geheimhoudingsplicht opleggen. Indien, op grond van wet- of regelgeving of een rechterlijke uitspraak, BeLife gehouden is vertrouwelijke informatie aan een derde te verstrekken, en BeLife zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is BeLife niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.</p> | 8.3 | <p>Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen alle (aanspraken op) intellectuele</p> | |
| | | 3.6 | | <p>In geval de opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts)personen jegens BeLife hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.</p> | 8.1 | <p>BeLife bewaart en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving.</p> | 8.2 | <p>Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht ontvangen vertrouwelijke informatie of (persoons)gegevens waarvan zij weten of kunnen vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Zij zullen die informatie of (persoons)gegevens niet aan derden openbaren, behoudens voor zover een partij ingevolge geldende wet- en regelgeving daartoe is verplicht of van de betreffende (rechts)persoon op wie die informatie betrekking heeft, daartoe toestemming heeft verkregen. BeLife zal haar medewerkers en derden die zij bij de uitvoering van de opdracht inschakelt, deze geheimhoudingsplicht opleggen. Indien, op grond van wet- of regelgeving of een rechterlijke uitspraak, BeLife gehouden is vertrouwelijke informatie aan een derde te verstrekken, en BeLife zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is BeLife niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.</p> | |
| Artikel 4 | Wetswijzigingen | 4.1 | | <p>In geval wijzigingen in de wet- en/of regelgeving of overheidsvoorschriften extra verplichtingen voor BeLife tot gevolg hebben, die van invloed zijn op haar dienstverlening, zal BeLife de overeenkomst in overleg met de opdrachtgever wijzigen.</p> | Artikel 10 | Annulering van de te leveren diensten | | | |
| | | 4.2 | | <p>Nieuwe verplichtingen van BeLife, voortkomend uit de wijzigingen of voorschriften als bedoeld in lid 1, de daaruit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen van de overeenkomst en de daaraan verbonden kosten zullen onverwijld aan de opdrachtgever worden meegedeeld.</p> | 10.1 | <p>Te leveren eenmalige en kortstondige diensten kunnen met een annuleringsstermijn van minimaal vijf werkdagen voor het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering van de diensten door de opdrachtgever worden geannuleerd. Voor cursussen en projectmatige opdrachten geldt een annuleringsstermijn van minimaal 20 werkdagen. Voor curatieve activiteiten geldt een annuleringsstermijn van minimaal één werkdag. De diensten die niet tijdig zijn geannuleerd zullen volledig in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.</p> | 10.2 | <p>Binnenkomende betalingen worden eerst afgeboekt op de openstaande kosten en rente en daarna op de oudste openstaande factuur.</p> <p>In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van BeLife op de opdrachtgever direct opeisbaar.</p> | |
| Artikel 5 | Prijs en tariefaanpassingen | 5.1 | | <p>Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn alle prijzen in Euro en dienen alle betalingen door opdrachtgever aan BeLife in Euro te worden voldaan.</p> | | | | | |

| | | |
|---|--|--|
| Artikel 11 Niet toerekenbare tekortkoming | 13.7 | BeLife is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten van opdrachtgever, van welke aard ook, die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door (medewerkers van) opdrachtgever. |
| 11.1 | | |
| 11.2 | 13.8 | De hiervoor opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet in geval van schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel of indien de schade te wijten is aan bewezen opzet of grove schuld van BeLife en/of van door BeLife ingeschakelde derden, met dien verstande dat BeLife nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade. |
| <ul style="list-style-type: none"> • oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen; • niet of niet tijdige levering van goederen of diensten door derden; • werkstaking, blokkades; • elektriciteitsstoring en/of storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten; • algemene vervoersproblemen; • het niet-beschikbaar zijn van een of meer personeelsleden betrokken bij de uitvoering van een overeenkomst; • brand, ontploffing of waterschade die de normale bedrijfsvoering belemmeren. | | |
| 11.3 | | |
| 11.4 | | |
| Artikel 12 Duur, ontbinding, opschorting, schadevergoeding | Artikel 14 Niet-overname personeel | 14.1 |
| 12.1 | 14.1 | Het is opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van één jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van BeLife die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van werkzaamheden in te schakelen, zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan in overleg met BeLife. Per overtreding van dit artikel is opdrachtgever aan BeLife een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van één, door BeLife direct voorafgaande aan de overtreding betaald, bruto-jaarsalaris per betrokken medewerker. |
| 12.2 | | |
| 12.3 | | |
| 12.4 | Artikel 15 Mededelingsplicht | 15.1 |
| 12.4 | 15.1 | In geval een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. |
| Artikel 13 Aansprakelijkheid | Artikel 16 Overdracht | 16.1 |
| 13.1 | 16.1 | Nadat in overleg overeenstemming is bereikt tussen de opdrachtgever en BeLife, is BeLife gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met de opdrachtgever over te dragen aan een in dat overleg genoemde derde partij. De opdrachtgever zal zijn medewerking aan een eventuele overdracht niet op onredelijke gronden onthouden. |
| 13.2 | Artikel 17 Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechter | 17.1 |
| 13.3 | 17.1 | Op alle door BeLife gedane aanbiedingen, hoe ook genaamd, alsmede op alle met BeLife gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. |
| 13.4 | 17.2 | Partijen verbinden zich om, indien tussen hen een verschil van mening ontstaat met betrekking tot de interpretatie, het nakomen of het toepassen van de overeenkomst, te trachten in overleg tot overeenstemming te komen. Indien één van de partijen tijdens dit overleg meent dat een dergelijke overeenstemming niet te bereiken is, kan zij de andere partij bij aangetekende brief mededelen dat zij een geschil aanwezig acht dat zij aan de rechter wenst voor te leggen. |
| 13.5 | 17.3 | Geschillen die in verband met overeenkomsten mochten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam. |
| 13.6 | | |
| 13.6 | | |